

แนวทางปฏิบัติตามสิทธิผู้ป่วย



กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยใน

โรงพยาบาลเกาะพะงัน

สิทธิของผู้ป่วย

สิทธิมนุษยชนมีหลักสำคัญที่ยอมรับในระดับสากลนั้น คือ บุคคลมีสิทธิที่จะตัดสินใจในกิจการต่าง ๆ ส่วนตัวด้วยตนเอง ซึ่งแสดงถึงความเป็นอิสระของมนุษย์ โดยเฉพาะผู้ป่วย ถือว่าเป็นบุคคลที่จะต้องได้รับความช่วยเหลือทั้งในด้านร่างกาย จิตใจ ตลอดจนการได้รับรู้ข้อมูลต่าง ๆ เพื่อสมควรประกอบการตัดสินใจของตนเอง ฉะนั้นผู้ป่วยจึงเป็นบุคคลสำคัญที่จะต้องได้รับการพิทักษ์สิทธิในหลายๆ ประเทศได้ นำสิทธิของผู้ป่วยมาบัญญัติเป็นกฎหมาย สำหรับประเทศไทยมิได้ระบุไว้เป็นกฎหมายโดยตรง แต่มีกำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา 28 ว่า บุคคลย่อมอ้างศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ หรือใช้สิทธิเสรีภาพของตนได้เท่าที่ไม่ละเมิดสิทธิเสรีภาพของบุคคลอื่น ๆ และมาตรา 31 ระบุว่า บุคคลย่อมมีสิทธิและเสรีภาพในชีวิตและร่างกายและในประมวลกฎหมายอาญา กฎหมายแพ่งและพาณิชย์ และพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 ได้มีการกำหนดสิทธิผู้ป่วยซึ่งประกอบด้วยสิทธิในการตัดสินใจที่จะรับหรือเลือกบริการทางการแพทย์ สิทธิที่จะได้รับบริการทางการแพทย์ที่มีมาตรฐาน สิทธิที่จะได้รับการบอกกล่าวหรือสิทธิที่จะรู้ สิทธิส่วนตัวและสิทธิในครอบครัว สิทธิที่จะได้รับความปลอดภัย สิทธิที่จะได้รับการชดเชยความเสียหาย และสิทธิที่จะได้รับการปกปิดเรื่องราวไว้เป็นความลับ

สำหรับประเทศไทยนั้นผู้ประกอบวิชาชีพ สภาวิชาชีพ และหน่วยงานที่มีส่วนสัมพันธ์กับผู้ป่วยโดยตรง ซึ่งได้แก่ แพทยสภา สภาการพยาบาล สภาเภสัชกรรม หันตแพทย์สภา และคณะกรรมการควบคุมการประกอบโรคศิลปะ ได้ร่วมกันประกาศสิทธิของผู้ป่วย เมื่อวันที่ 16 เมษายน 2541 ไว้ดังนี้

1. ผู้ป่วยทุกคนมีสิทธิพื้นฐานที่จะได้รับบริการด้านสุขภาพ ตามบัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ
2. ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะรับบริการจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติเนื่องจากความแตกต่างด้านฐานะ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา สังคม ลัทธิการเมือง เพศ อายุ และลักษณะของความเจ็บป่วย
3. ผู้ป่วยที่ขอรับบริการด้านสุขภาพมีสิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลอย่างเพียงพอ และเข้าใจชัดเจน จากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถเลือกตัดสินใจในการยินยอมหรือไม่ยินยอมให้ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพปฏิบัติต่อตน เว้นแต่เป็นการช่วยเหลือรีบด่วนหรือจำเป็น
4. ผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะเสี่ยงอันตรายถึงชีวิต มีสิทธิที่จะได้รับการช่วยเหลือรีบด่วนจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ โดยทันทีตามความจำเป็นแก่กรณี โดยไม่คำนึงว่าผู้ป่วยจะร้องขอความช่วยเหลือหรือไม่
5. ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับทราบชื่อ สกุล และประเภทของผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพที่เป็นผู้ให้บริการแก่ตน

6. ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะขอความเห็นจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพอื่น ที่มีได้เป็นผู้ให้บริการ แก่ตน และมีสิทธิในการขอเปลี่ยนผู้ให้บริการและสถานบริการได้

7. ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับการปกปิดข้อมูลเกี่ยวกับตนเอง จากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ โดยเคร่งครัด เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากผู้ป่วยหรือการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย

8. ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลอย่างครบถ้วนในการตัดสินใจเข้าร่วม หรือถอนตัวจากการเป็นผู้ถูกทดลองในการทำวิจัยของผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ

9. ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลเฉพาะของตนที่ปรากฏในเวชระเบียนเมื่อร้องขอ ทั้งนี้ข้อมูลดังกล่าวต้องไม่เป็นการละเมิดสิทธิส่วนตัวของบุคคลอื่น

10. บิดา มารดา หรือผู้แทนโดยชอบธรรม อาจใช้สิทธิแทนผู้ป่วยที่เป็นเด็กอายุยังไม่เกินสิบแปดปีบริบูรณ์ ผู้บกพร่องทางกายหรือจิต ซึ่งไม่สามารถใช้สิทธิด้วยตนเองได้

สิทธิของผู้ป่วยทั้ง 10 ประเด็นนี้ เป็นประเด็นสำคัญที่ผู้ประกอบวิชาชีพจะต้องทำความเข้าใจและวิเคราะห์ว่าในบทบาทของผู้ประกอบวิชาชีพในแต่ละสาขานั้น โดยอิสระในวิชาชีพของตนเองและส่วนที่เกี่ยวข้องมีบทบาทอะไรบ้างในการปฏิบัติงานในวิชาชีพของตนเองที่พึงปฏิบัติ พึงละเว้น และสนองตอบสิทธิของผู้ป่วยในประเด็นต่างๆ

สำหรับผู้ประกอบวิชาชีพพยาบาลนั้นมีประเด็นสำคัญในบทบาทของผู้ประกอบวิชาชีพพยาบาลที่จะสนองตอบต่อสิทธิผู้ป่วย ซึ่งกองการพยาบาล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดไว้ในแนวทางการดำเนินงานเพื่อพิทักษ์สิทธิของผู้ป่วย : สำหรับพยาบาลพอสรุปได้ ดังนี้คือ

1. การสนองตอบต่อสิทธิพื้นฐานที่จะรับบริการด้านสุขภาพ ตามที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญนั้น ผู้ประกอบวิชาชีพพยาบาลจะต้องใช้ความรู้ในวิชาชีพและวิจารณญาณในการตัดสินใจดูแลผู้ใช้บริการเป็นรายๆ ตามความเหมาะสมและรู้สิทธิพึงมีพึงได้ของผู้ใช้บริการทุกลักษณะเพื่อให้การดูแลที่ถูกต้องเหมาะสม

2. สิทธิที่จะได้รับบริการจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ โดยไม่มีการเลือกปฏิบัตินั้น ผู้ประกอบวิชาชีพพยาบาลจะต้องปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการทุกรายเท่าเทียมกันอย่างสุภาพอ่อนโยน เอื้ออาทร เคารพในความเชื่อเกี่ยวกับศาสนา และละเว้นจากการปฏิบัติที่มีอคติ

3. สิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลอย่างเพียงพอในด้านบริการด้านสุขภาพ เพื่อประกอบการตัดสินใจการรับบริการของผู้ป่วยประเด็นนี้เป็นบทบาทสำคัญของพยาบาลที่จะต้องเผชิญตลอดเวลาของการปฏิบัติงานพยาบาล จึงต้องให้ความสำคัญของบทบาทในการที่จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบ กฎเกณฑ์ของหน่วยงาน ข้อมูล ที่เป็นข้อปฏิบัติในการให้บริการสุขภาพ ข้อมูลเกี่ยวกับการวินิจฉัย พยากรณ์โรค การบำบัดรักษาและ การเสี่ยงต่ออันตราย โดยต้องคำนึงถึงประเด็นจริยธรรมเกี่ยวกับการบอกความจริง รวมถึงข้อมูลที่จะให้บริการและปฏิบัติการต่อผู้ป่วยในทุกครั้ง ทั้งนี้เพื่อการรับทราบและเป็นข้อมูลในการตัดสินใจของผู้ป่วย

4. ผู้ประกอบวิชาชีพพยาบาลจะต้องมีบทบาทในการช่วยเหลือผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะเสี่ยงอันตรายถึงชีวิตทันที และต้องไม่ปฏิเสธการช่วยเหลือผู้ที่อยู่ในระยะอันตรายจากการเจ็บป่วย
5. ผู้ประกอบวิชาชีพพยาบาลต้องแสดงข้อมูลบ่งชี้ ชื่อ สกุล ตำแหน่ง และคุณวุฒิ ของตนเองแก่ผู้รับบริการ รวมทั้งยอมรับและเข้าใจสิทธิของผู้ป่วยในการขอทราบความเห็นในการดูแลรักษาปรับเปลี่ยนผู้ให้บริการหรือสถานบริการ
6. บทบาทของผู้ประกอบวิชาชีพพยาบาลที่สำคัญประการหนึ่งในเรื่องข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับผู้ป่วย คือ การเก็บรายงานเกี่ยวกับความเจ็บป่วยของผู้ป่วยไว้เป็นสัดส่วนเป็นระบบ ไม่เปิดเผยความลับของผู้ป่วย เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากผู้ป่วยและหรือการปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมาย
7. บทบาทของพยาบาลในการให้ข้อมูลอย่างครบถ้วน เพื่อประกอบในการตัดสินใจร่วมหรือถอนตัวจากการเป็นผู้ถูกทดลองในการวิจัยด้านสุขภาพ ทั้งนี้ บทบาทของพยาบาลจะต้องกำหนดระเบียบปฏิบัติขั้นตอนการปฏิบัติไว้อย่างชัดเจน โปร่งใส เพื่อผู้ร่วมการทดลอง โดยเฉพาะผู้ถูกทดลองทราบทุกขั้นตอน
8. ผู้ประกอบวิชาชีพพยาบาลต้องมีบทบาทในการกำหนดระเบียบขั้นตอนการปฏิบัติเพื่อสิทธิของผู้ป่วยในการขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาของตน
9. ผู้ประกอบวิชาชีพพยาบาลต้องมีบทบาทในการป้องกันการละเมิดสิทธิของผู้ป่วยทั้งในด้านของการปฏิบัติการพยาบาล และการเป็นผู้แทนโดยชอบธรรม โดยการวิเคราะห์ตัดสินใจด้วยความรู้และข้อมูลที่ถูกต้องของผู้ป่วย

อันดับ	สิทธิผู้ป่วย	แนวทางปฏิบัติ	หมายเหตุ
1	<p>ผู้ป่วยทุกคนมีสิทธิพื้นฐานที่จะได้</p> <p>รับบริการด้านสุขภาพตามที่</p> <p>บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ</p>	<p>1. ให้การต้อนรับผู้ป่วยทุกรายด้วยอัธยาศัยยินดี</p> <p>2. ให้การดูแลผู้ป่วยทุกรายเป็นอย่างดีอย่างสมเหตุสมผลด้วยวิจรกิจญาณและความรู้ในวิชาชีพ</p> <p>3. แจ้งให้ผู้ป่วย ได้รู้สิทธิอันพึงมีพึงได้ของผู้ใช้บริการตามวิธีปฏิบัติงาน เรื่อง การแจ้งให้ผู้ป่วยทราบสิทธิและการคิดประกาศสิทธิผู้ป่วย</p> <p>4. ผู้ให้บริการพึงตระหนักในสิทธิของผู้ยากไร้ที่จะได้รับการจากสถานพยาบาลของรัฐ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายตามเงื่อนไขของสิทธิบัตร</p> <p>5. ให้คำแนะนำเรื่องสถานที่และการปฏิบัติตัวแก่ผู้ป่วยทุกราย</p> <p>6. มีการมอบหมายงานผู้รับผิดชอบในแต่ละเวรทำหน้าที่ปฐมพยาบาลและญาติเมื่อแรกรับ</p> <p>7. มีการตรวจเยี่ยมผู้ป่วยจากทีมสุขภาพอย่างสม่ำเสมอตามมาตรฐานกำหนด</p> <p>8. ให้ข้อมูล/อธิบายความเจ็บป่วยและความรู้ด้านสุขภาพตามขอบเขตหน้าที่รับผิดชอบให้กับ ผู้ป่วยและครอบครัวทุกรายจนจำหน่าย</p> <p>9. ปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพของแต่ละวิชาชีพ</p>	

อันดับ	สิทธิผู้ป่วย	แนวทางปฏิบัติ	หมายเหตุ
2	<p>ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับการบริการจาก</p> <p>ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติเนื่องมาจากความแตกต่างด้านฐานะ เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา สังคม ลัทธิการเมือง เพศ อายุ และ ลักษณะของความเจ็บป่วย</p>	<p>1. ไม่เลือกปฏิบัติไม่ว่าจะเป็นผู้ป่วยพิเศษ สามัญ เชื้อชาติ ศาสนา หรือ ลัทธิการเมือง</p> <p>2. ไม่เลือกลักษณะของความเจ็บป่วย โดยยึดหลัก Universal Precaution ปฏิบัติโดยปราศจากอคติ ไม่ว่าผู้ป่วยจะประสบกับความเจ็บป่วยลักษณะใดเช่น ปฏิบัติต่อผู้ป่วยทำแท้ง กินยาฆ่าแมลง ข้ำบรด ซึ่ง ฯลฯ ด้วยความสุภาพ นุ่มนวล เหมือนกับปฏิบัติต่อผู้ป่วยที่มา ด้วยสาเหตุความเจ็บป่วยอื่นๆ</p> <p>3. เคารพในความเชื่อเกี่ยวกับศาสนาหรือพิธีกรรมของผู้ป่วย</p>	

อันดับ	สิทธิผู้ป่วย	แนวทางปฏิบัติ	หมายเหตุ
3	<p>ผู้ป่วยที่มาใช้บริการด้านสุขภาพ</p> <p>มีสิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลอย่างเพียงพอและเข้าใจชัดเจนจาก</p> <p>ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ</p> <p>เพื่อให้สามารถเลือกตัดสินใจในการยินยอมหรือไม่ยินยอมให้</p> <p>ผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพปฏิบัติต่อตนวันแต่เป็นการช่วยเหลือเร่งด่วนหรือจำเป็น</p>	<p>แนวทางปฏิบัติ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ให้ข้อมูลแก่ผู้ป่วยและญาติในขอบเขตวิชาชีพ 2. อธิบายหรือชี้แจงให้ผู้ป่วยและญาติเข้าใจความสำคัญของการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลก่อนลงนามยินยอมการรักษา 3. อธิบายให้ผู้ป่วยทราบทุกครั้งก่อนให้การรักษายาบาลเช่น ชีแจงวัตถุประสงค์วิธีสังเกตความผิดปกติและผลของการได้รับรู้ของผู้ป่วยว่าเข้าใจถูกต้องด้วยภาษาที่เข้าใจง่าย (อาจมีวีดิทัศน์การรักษาพยาบาลเพื่อดูประกอบการตัดสินใจ) 4. รับฟังปัญหา ความคิดเห็น ความต้องการของผู้ป่วยด้วยใจที่ปราศจากอคติ 	

อันดับ	สิทธิผู้ป่วย	แนวทางปฏิบัติ	หมายเหตุ
4	<p>ผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะเสี่ยงอันตรายถึงชีวิต มีสิทธิที่จะได้รับความช่วยเหลือรีบด่วนจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพโดยทันทีตามความจำเป็นแก่กรณีโดยไม่คำนึงว่าผู้ป่วยจะร้องขอความช่วยเหลือหรือไม่</p>	<p>1. ตัดสินใจให้การช่วยเหลือผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะฉุกเฉินเสี่ยงอันตรายถึงชีวิตทันทีบนหลักการ ปรึกษา และจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ</p> <p>2. เตรียมความพร้อมของอุปกรณ์การช่วยชีวิตให้พร้อมปฏิบัติการได้เสมอ</p> <p>3. จัดให้มีผู้รับผิดชอบการช่วยเหลือผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะฉุกเฉินอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา</p> <p>4. ทบทวนปรับปรุงขั้นตอนวิธีช่วยเหลือชีวิตเพื่อสามารถช่วยเหลือผู้ป่วยได้ทันเวลา</p>	

อันดับ	สิทธิผู้ป่วย	แนวทางปฏิบัติ	หมายเหตุ
5	<p>ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับทราบ ชื่อ สกุล และประเภทของ ผู้ประกอบการวิชาชีพด้านสุขภาพที่เป็นผู้ให้บริการแก่ ตน</p>	<p>1. ทีมผู้ดูแลต้องปรึกษาคิดไตร่ตรองชื่อ นามสกุล ตำแหน่งที่ถูกต้องให้ มองเห็น ได้ชัดเจนและอ่านได้ง่าย</p> <p>2. ทีมผู้ดูแลแนะนำชื่อและประเภทของผู้ประกอบวิชาชีพของตนเองแก่ ผู้ป่วยก่อนให้การบริการตามความเหมาะสม</p> <p>3. มีแผนภูมิแสดงสายงานบังคับบัญชาไว้หน้าหน่วยงานพร้อมติดรูป ชื่อ สกุล พร้อมตำแหน่งไว้ในสถานที่ที่มองเห็นเด่นชัด</p> <p>เขียนชื่อ สกุล ของแพทย์ บุคลากร พยาบาลและประเภทของผู้ประกอบ วิชาชีพที่รับผิดชอบในแต่ละเวรไว้ในสถานที่ที่มองเห็นเด่นชัด ติดชื่อแพทย์ เจ้าของไข้ไว้ที่เตียง/ หน้าห้อง ผู้ป่วยหรือห้องตรวจ</p>	

อันดับ	สิทธิผู้ป่วย	แนวทางปฏิบัติ	หมายเหตุ
6	<p>ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะขอความคิดเห็นจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพอื่น ที่มีได้เป็นผู้ให้บริการแก่ตน และมีสิทธิในการขอเปลี่ยนผู้ให้บริการและสถานบริการได้</p>	<p>1. ตระหนักถึงสิทธิสำคัญของผู้ป่วย</p> <p>1. ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับความภัย (Right of safety)</p> <p>2. ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับข่าวสาร (Right to be informed)</p> <p>3. ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะเลือก (Right to choose)</p> <p>2. ปฏิบัติตามวิธีการปฏิบัติงานหรือการขอและให้คำปรึกษาของแพทย์ทันตแพทย์ ผู้ให้คำปรึกษาและวิธีการปฏิบัติงานเรื่องการเลือกแพทย์ / ทันตแพทย์ และการเปลี่ยนผู้รักษา</p> <p>3. ให้โอกาสช่วยเหลือ ประสานงาน เมื่อมีผู้ป่วยแจ้งความจำนงขอเปลี่ยนสถานบริการ</p> <p>4. เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยได้เลือกใช้บริการตามระเบียบของโรงพยาบาล</p> <p>5. ให้ข้อมูลหรือการช่วยเหลือที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ป่วยในการจะได้รับการดูแลรักษาต่อ</p>	. ให้ความสำคัญในการตัดสินใจ

อันดับ	สิทธิผู้ป่วย	แนวทางปฏิบัติ	หมายเหตุ
7	<p>ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับตนเองจากผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ โดยเคร่งครัดเว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากผู้ป่วย หรือการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย</p>	<p>1. ผู้ป่วยทุกรายได้รับการรักษาความลับเกี่ยวกับ ข้อมูลเจ็บป่วย การปฏิบัติกิจกรรม การให้ข้อมูลต่างๆของผู้ป่วย</p> <p>เมื่อมีผู้มาขอติดต่อสอบถามต้องการทราบข้อมูลของผู้ป่วยให้ปฏิบัติดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • เจ้าหน้าที่สอบถามผู้มาติดต่อในเรื่อง <ul style="list-style-type: none"> : ชื่อ สกุล เป็นญาติหรือเกี่ยวข้องกับผู้ป่วยใน ฐานะใด : มีความประสงค์อะไร / นำไปใช้ประโยชน์อะไร ถามเกี่ยวกับอะไรบ้าง • เจ้าหน้าที่แจ้งให้ผู้ป่วยทราบว่า มีใครมาติดต่อขอข้อมูลเกี่ยวกับผู้ป่วยเป็นใครมาจากที่ใด ต้องการทราบอะไรบ้างต้องขอ อนุญาตก่อนทุกครั้ง ถ้าผู้ป่วยอนุญาตจึงจะให้ข้อมูลได้ • ในกรณีที่ผู้ป่วยไม่รู้สีกตัวหรือไม่บรรลุนิติภาวะ ควรขออนุญาตจากญาติก่อน เช่น สามีน ภรรยา บุตร พ่อ แม่ หรือผู้ปกครอง 	

อันดับ	สิทธิผู้ป่วย	แนวทางปฏิบัติ	หมายเหตุ
		<p>2. ไม่ให้ข้อมูลการรักษาพยาบาลแก่ผู้ที่ไม่ใช่ญาติใกล้ชิด เช่น เพื่อน นักข่าว และอื่นๆ ตอบข้อสงสัยด้านการรักษาพยาบาลผู้ป่วยทางโทรศัพท์ให้กับญาติที่ผู้ป่วยแจ้งความจำนงไว้หรือญาติใกล้ชิด</p> <p>3. กรณีขอข้อมูลผู้ป่วยในเวชระเบียนให้ปฏิบัติตามนโยบาย/แนวทางการปฏิบัติเรื่องการจัดการ ข้อมูลผู้ป่วยในเวชระเบียน</p> <p>4. ไม่เปิดเผยร่างกายผู้ป่วยเกินความจำเป็นในการให้การรักษายาบาล</p> <p>5. ไม่นำเรื่องผู้ป่วยมาถกเถียง/วิจารณ์ให้ผู้อื่นได้ยิน</p> <p>6. จัดสถานที่ที่เหมาะสมในการให้คำปรึกษา/แนะนำ</p> <p>7. ไม่วางแฟ้มประวัติ/เขียนชื่อโรคไว้ที่ปลายเตียง/ หน้าห้องผู้ป่วย</p> <p>8. จัดเก็บรายงานผู้ป่วยไว้เป็นสัดส่วน</p> <p>9. จัดทำระเบียบการแจ้งข้อมูลต่อบุคคลที่สาม เช่น บริษัทประกันภัย ฯลฯ</p>	

อันดับ	สิทธิผู้ป่วย	แนวทางปฏิบัติ	หมายเหตุ
8	<p>ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับข้อมูลอย่างครบถ้วน ในการตัดสินใจเข้าร่วมหรือถอนตัวจากการเป็นผู้ถูกทดลองในการวิจัยของผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพ</p>	<p>แนวทางปฏิบัติ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เมื่อมีการทดลอง/วิจัย จะต้องมีการแจ้งสิทธิแก่ผู้มีอำนาจในหน่วยงาน 2. มีหนังสือ/จดหมาย ระบุขอบข่าย วัตถุประสงค์ วิธีการ ระยะเวลาในการทดลอง/ การวิจัยอย่าง ชัดเจนตามระเบียบปฏิบัติของโรงพยาบาล 3. Informed consent ให้ข้อมูลอย่างครบถ้วน ชัดเจน ให้โอกาสผู้ป่วยซักถามก่อนให้ผู้ป่วยเซ็นใบยินยอมให้ความร่วมมือในการวิจัย และแม้ว่า ผู้ป่วยได้ตัดสินใจยินยอมแล้ว ก็มีสิทธิที่จะเลิกหรือยุติการให้ความร่วมมือได้ในทุกขั้นตอนของการ ทดลอง/ วิจัย 4. รมมีตระวังไม่เปิดเผย ชื่อ สกุล ตลอดจนที่อยู่ของ ผู้ป่วยที่เข้าร่วมในการทดลอง/ วิจัย 5. ประสานงานระหว่างผู้วิจัยและผู้ป่วยในการให้ข้อมูลการวิจัยอย่างครบถ้วนและทำตามความยินยอมของผู้ป่วยและดูแลไม่ให้ผู้ป่วยได้รับอันตรายและถูกระเมิดสิทธิส่วนบุคคล 	

อันดับ	สิทธิผู้ป่วย	แนวทางปฏิบัติ	หมายเหตุ
9	<p>ผู้ป่วยมีสิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลเฉพาะของตนที่ปรากฏในเวชระเบียนเมื่อร้องขอ ทั้งนี้ข้อมูลดังกล่าวต้องไม่เป็นการละเมิดสิทธิส่วนตัวของบุคคลอื่น</p>	<p>แนวทางปฏิบัติ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้ป่วยสามารถขอทราบและดูผลการรักษาของตนได้ เช่น ผลการตรวจของแพทย์ ผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ การวินิจฉัยโรค 2. ประเมินความพร้อมของผู้ป่วยก่อนแจ้งข้อมูล 3. เต็มใจ/เปิดโอกาสให้ซักถาม 4. ผู้ป่วยสามารถรับรู้อัตราค่าห้อง ค่ารักษาพยาบาล ตลอดจนค่าลดหย่อนตามสิทธิของตน <p>ผู้ป่วยสามารถตรวจสอบจำนวนและสอบถามรายการในใบเสร็จค่ารักษาพยาบาลของตนได้</p>	

อันดับ	สิทธิผู้ป่วย	แนวทางปฏิบัติ	หมายเหตุ
10	บิดา มารดา หรือผู้แทนโดยชอบธรรม อาจใช้สิทธิแทนผู้ป่วยที่เป็นเด็กอายุยังไม่เกินสิบแปดปีบริบูรณ์ ผู้ปกครองทางกายและจิตซึ่งไม่สามารถใช้สิทธิด้วยตนเองได้	ให้โอกาสบิดา มารดา หรือผู้แทนโดยชอบธรรมมีสิทธิทุกกรณีตามค่าประกาศสิทธิผู้ป่วย 10 ประการ	

