



## ประกาศโรงพยาบาลเกาะพะงัน

เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ  
โรงพยาบาลเกาะพะงัน

### ๑. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์  
ภาครัฐพ.ศ.๒๕๔๘กำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดทำนโยบายและแนวทางการปฏิบัติการรักษาความ  
มั่นคงปลอดภัยในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลเกาะ  
พะงันเป็นไปอย่างเหมาะสมมีประสิทธิภาพมีความมั่นคงปลอดภัยและสามารถดำเนินงานได้อย่าง  
ต่อเนื่องรวมทั้งป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในลักษณะที่ไม่  
ถูกต้องและการถูกคุกคามจากภัยต่างๆโรงพยาบาลเกาะพะงันจึงเห็นสมควรกำหนดนโยบายและ  
แนวทางการปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโดยกำหนดให้มีมาตรฐาน  
(Standard)แนวปฏิบัติ(Guideline)ขั้นตอนปฏิบัติ(Procedure)ให้ครอบคลุมด้านการรักษาความมั่นคง  
ปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและป้องกันภัยคุกคามต่างๆ

### ๒. วัตถุประสงค์

๒.๑.การจัดทำนโยบายและแนวทางการปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระบบเทคโนโลยี  
สารสนเทศเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นและมีความมั่นคงปลอดภัยในการใช้งานระบบเทคโนโลยี  
สารสนเทศและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขององค์กรให้ดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและ  
ประสิทธิผล

๒.๒.กำหนดขอบเขตของการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ  
อ้างอิงตามมาตรฐาน ISO/IEC ๒๗๐๐๑ และมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

๒.๓.นโยบายและแนวทางการปฏิบัตินี้จะต้องทำการเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับในองค์กรได้รับ  
ทราบและเจ้าหน้าที่ทุกคนจะต้องลงนามยอมรับและปฏิบัติตามนโยบายนี้อย่างเคร่งครัด

๒.๔. เพื่อกำหนดมาตรฐาน แนวทางปฏิบัติให้ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ ผู้ดูแลระบบและบุคคลภายนอกที่

ปฏิบัติงานให้กับองค์กรตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรในการดำเนินงานและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

๒.๔. นโยบายและแนวทางปฏิบัตินี้ต้องมีการดำเนินการตรวจสอบและประเมินนโยบายตามระยะเวลาอย่างน้อย ๑ ครั้ง ต่อปี

### ๓. นโยบายรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลเกาะพะงัน

๓.๑ โรงพยาบาลเกาะพะงันส่งเสริมและสนับสนุนรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ตอบสนองต่อพันธกิจและนโยบายขององค์กร

๓.๒ โรงพยาบาลเกาะพะงันมีหน้าที่จำกัดระดับเพิกถอนสิทธิ์หรือบทลงโทษตามความเหมาะสมหากมีการละเมิดหรือฝ่าฝืนระเบียบปฏิบัติในกรณีสำคัญศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศรายงานการฝ่าฝืนให้ต้นสังกัดหรือโรงพยาบาลเพื่อพิจารณาบทลงโทษ

๓.๓ โรงพยาบาลเกาะพะงันสนับสนุนให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความถูกต้องสมบูรณ์และพร้อมใช้งานอยู่เสมอ

๓.๔ โรงพยาบาลเกาะพะงันสนับสนุนการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลตามระเบียบปฏิบัติเพื่อการปกป้องและรักษาข้อมูลความลับของผู้ใช้และข้อมูลผู้ป่วยอย่างเคร่งครัด

### ๔. องค์ประกอบของแนวทางปฏิบัติ

๔.๑. คำนิยาม

๔.๒. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางกายภาพและสิ่งแวดล้อม

๔.๓. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของการควบคุมการเข้าถึงระบบ

๔.๔. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

๔.๕. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเครือข่ายไร้สาย

๔.๖. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของไฟร์วอลล์

๔.๗. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของอินเทอร์เน็ต

๔.๘. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของการตรวจจับการบุกรุก

๔.๙. ความมั่นคงปลอดภัยของการสำรองข้อมูล

๔.๑๐. การสร้างความตระหนักในเรื่องการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ

นโยบายรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศแต่ละส่วนที่กล่าวข้างต้น

จะประกอบด้วย วัตถุประสงค์ แนวปฏิบัติ (Guideline) และขั้นตอนปฏิบัติ (Procedure)ในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรเพื่อที่จะทำให้องค์กรมีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับที่ปลอดภัยช่วยลดความเสียหายต่อการดำเนินงาน ทรัพย์สิน บุคลากร ขององค์กร ทำให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมั่นคงปลอดภัย

นโยบายการเข้าใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรนี้จัดเป็นมาตรฐานด้านความปลอดภัยในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรซึ่งเจ้าหน้าที่ขององค์กรและหน่วยงานภายนอกจะต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

#### คำนิยาม

คำนิยามที่ใช้ในนโยบายนี้ ประกอบด้วย

**ผู้บังคับบัญชา**หมายถึงผู้มีอำนาจสั่งการตามโครงสร้างการบริหารของโรงพยาบาลเกาะพะงัน

**ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง**(Chief information officer) หมายถึง ผู้มีอำนาจในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลเกาะพะงัน ซึ่งมีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในส่วนของการกำหนดนโยบายมาตรฐานการควบคุมดูแลการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

**ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ**หมายถึงศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งเป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้คำปรึกษา พัฒนาปรับปรุง บำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายภายในโรงพยาบาลเกาะพะงัน

**หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ** หมายถึง ผู้บังคับบัญชาสูงสุดในการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลเกาะพะงันและมีอำนาจตัดสินใจเกี่ยวกับระบบสารสนเทศภายในโรงพยาบาลเกาะพะงัน

**การรักษาความมั่นคงปลอดภัย**หมายถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลเกาะพะงัน

**มาตรฐาน**(Standard)หมายถึงบรรทัดฐานที่บังคับใช้ในการปฏิบัติภารกิจเพื่อให้ได้ตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย

**ขั้นตอนการปฏิบัติ**(Procedure)หมายถึงรายละเอียดที่บอกขั้นตอนเป็นข้อๆที่ต้องนำมาปฏิบัติเพื่อให้ได้มาซึ่งมาตรฐานที่ได้กำหนดไว้ตามวัตถุประสงค์

**แนวทางปฏิบัติ**(Guideline) หมายถึง แนวทางที่ไม่ได้บังคับให้ปฏิบัติ แต่แนะนำให้ปฏิบัติตามเพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายได้ง่ายขึ้น

**ผู้ใช้งาน** หมายถึง บุคคลที่ได้รับอนุญาต(Authorized user)ให้สามารถเข้าใช้งาน บริหาร หรือดูแลรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรโดยมีสิทธิและหน้าที่ขึ้นอยู่กับบทบาท(role)ซึ่งโรงพยาบาลเกาะพะงันกำหนดไว้ดังนี้

**ผู้บริหาร** หมายถึงผู้มีอำนาจบริหารในระดับสูงของโรงพยาบาลเกาะพะงันเช่นผู้อำนวยการโรงพยาบาล เกาะพะงัน รองผู้อำนวยการโรงพยาบาล หัวหน้าตึก หัวหน้ากลุ่มงาน เป็นต้น

**ผู้ดูแลระบบ (System administrator)** หมายถึง เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาให้มีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ซึ่งสามารถเข้าถึงโปรแกรมคอมพิวเตอร์หรือข้อมูลอื่นเพื่อการจัดการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้เช่นบัญชีผู้ใช้ระบบคอมพิวเตอร์ (User account)หรือบัญชีไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ Email account เป็นต้น

**เจ้าหน้าที่** หมายถึง ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ ลูกจ้างชั่วคราว และเจ้าหน้าที่ประจำโครงการต่างๆ ของโรงพยาบาลเกาะพะงัน

**หน่วยงานภายนอก** หมายถึง องค์กรหรือหน่วยงานภายนอกที่โรงพยาบาลเกาะพะงันอนุญาตให้มีสิทธิในการเข้าถึงและใช้งานข้อมูลหรือทรัพย์สินต่างๆของหน่วยงานโดยจะได้รับสิทธิในการใช้ระบบตามอำนาจหน้าที่และต้องรับผิดชอบในการรักษาความลับของข้อมูล

**ข้อมูลคอมพิวเตอร์** หมายถึงข้อมูล ข้อความ คำสั่ง ชุดคำสั่ง หรือสิ่งอื่นใดบรรดาที่อยู่ในระบบคอมพิวเตอร์ในสภาพที่ระบบคอมพิวเตอร์อาจประมวลผลได้และให้หมายความรวมถึงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

**สารสนเทศ** หมายถึงข้อเท็จจริงที่ได้จากข้อมูลนำมาผ่านการประมวลผล การจัดระเบียบให้ข้อมูลซึ่งอาจอยู่ในรูปของตัวเลข ข้อความ หรือภาพกราฟิก ให้เป็นระบบที่ผู้ใช้ สามารถเข้าใจได้ง่าย และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหาร การวางแผน การตัดสินใจและอื่นๆ

**ระบบคอมพิวเตอร์** หมายถึงอุปกรณ์หรือชุดอุปกรณ์ของคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมการทำงานเข้าด้วยกันโดยมีการกำหนดคำสั่ง ชุดคำสั่ง หรือสิ่งอื่นใด และแนวทางปฏิบัติงานให้อุปกรณ์หรือชุดอุปกรณ์ทำหน้าที่ประมวลผลข้อมูลโดยอัตโนมัติ

**ระบบเครือข่าย (Network system)**หมายถึงระบบที่สามารถใช้ในการติดต่อสื่อสารหรือการส่งข้อมูลและสารสนเทศระหว่างระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆขององค์กรได้ เช่น ระบบแลน (LAN) ระบบอินทราเน็ต (intranet) ระบบอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

ระบบแลน(LAN)และระบบอินทราเน็ต(Intranet)หมายถึงระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อมต่อระบบคอมพิวเตอร์ต่างๆภายในหน่วยงานเข้าด้วยกันเป็นเครือข่ายที่มีจุดประสงค์เพื่อการติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลและสารสนเทศภายในหน่วยงาน

ระบบอินเทอร์เน็ต(internet)หมายถึงระบบเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ต่างๆของหน่วยงานเข้ากับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทั่วโลก

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ(Information technology system)หมายถึงระบบงานของหน่วยงานที่นำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายมาช่วยในการสร้างสารสนเทศที่หน่วยงานสามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการวางแผน การบริหาร การสนับสนุนการบริหาร การพัฒนาและควบคุมการติดต่อสื่อสาร ซึ่งมีองค์ประกอบ เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย โปรแกรม ข้อมูล และสารสนเทศ เป็นต้น

พื้นที่ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร(Information system workplace) หมายถึง พื้นที่ที่หน่วยงานอนุญาตให้มีการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยแบ่งเป็นพื้นที่ทำงานทั่วไป (General working area) หมายถึง พื้นที่ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล และคอมพิวเตอร์พกพาที่ประจำโต๊ะทำงาน พื้นที่ทำงานของผู้ดูแลระบบ (System administrator area) พื้นที่ติดตั้งอุปกรณ์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหรือระบบเครือข่าย (IT equipment or network area) พื้นที่จัดเก็บข้อมูลคอมพิวเตอร์ (Data storage area) พื้นที่ใช้งานระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless LAN coverage area)

เจ้าของข้อมูล หมายถึง ผู้ได้รับมอบอำนาจจากผู้บังคับบัญชาให้รับผิดชอบข้อมูลของระบบงานโดยเจ้าของข้อมูลเป็นผู้รับผิดชอบข้อมูลนั้นๆ หรือ ได้รับผลกระทบโดยตรงหากข้อมูลเหล่านั้นเกิดสูญหาย

สิทธิของผู้ใช้งาน หมายถึง สิทธิทั่วไป สิทธิจำเพาะ สิทธิพิเศษ และสิทธิอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

สินทรัพย์ หมายถึงข้อมูล ระบบข้อมูล และทรัพย์สินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงาน เช่นอุปกรณ์ระบบเครือข่าย ซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ เป็นต้น

การเข้าถึงหรือควบคุมการใช้งานสารสนเทศ หมายถึงการอนุญาต การกำหนดสิทธิหรือการมอบอำนาจให้ผู้ใช้งาน เข้าถึงหรือใช้งานเครือข่ายหรือระบบสารสนเทศ ทั้งทางอิเล็กทรอนิกส์และทางกายภาพ รวมทั้งการอนุญาตสำหรับบุคคลภายนอก

ความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ หมายถึงการดำรงไว้ซึ่งความลับ (confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วน (integrity) และสภาพพร้อมใช้งาน (Availability)ของสารสนเทศ ทั้งนี้รวมถึงคุณสมบัติในด้าน ความถูกต้องแท้จริง (Authenticity) ความรับผิดชอบ (Accountability) การห้ามปฏิเสธความรับผิดชอบ (Non-Repudiation) และความน่าเชื่อถือ (Reliability)

เหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัย(Information security event) หมายถึงกรณีที่จะระบุการเกิดเหตุการณ์ สภาพของการบริการหรือเครือข่ายที่แสดงให้เห็นความเป็นไปได้ที่จะเกิดการฝ่าฝืนนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยหรือมาตรการป้องกันที่ล้มเหลว หรือเหตุการณ์อื่นไม่อาจรู้ได้ว่าอาจเกี่ยวข้องกับความปลอดภัย

สถานการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยที่ไม่พึงประสงค์หรือไม่อาจคาดคิด(Information security incident) หมายถึง สถานการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยที่ไม่พึงประสงค์หรือไม่อาจคาดคิดอาจทำให้ระบบขององค์กรถูกบุกรุกหรือโจมตีและความมั่นคงปลอดภัยถูกคุกคาม

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์(Email) หมายถึง ระบบที่บุคคลใช้ในการรับส่งข้อความระหว่างกันโดยผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่ายที่เชื่อมโยงถึงกัน ข้อมูลที่ส่งจะเป็นได้ทั้งตัวอักษร ภาพถ่าย ภาพกราฟิก ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ผู้ส่งสามารถส่งข่าวสารไปยังผู้รับคนเดียวหรือหลายคนก็ได้ มาตรฐานที่ใช้ในการรับส่งข้อมูลชนิดนี้ได้แก่ SMTP, POP<sup>3</sup> และ IMAP เป็นต้น

รหัสผ่าน (Password) หมายถึง ตัวอักษรหรืออักขระหรือตัวเลข ที่ใช้เป็นเครื่องมือในการตรวจสอบยืนยันตัวบุคคล เพื่อควบคุมการเข้าถึงข้อมูลและระบบข้อมูลในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ชุดคำสั่งไม่พึงประสงค์หมายถึง ชุดคำสั่งที่มีผลทำให้คอมพิวเตอร์ หรือระบบคอมพิวเตอร์ หรือชุดคำสั่งอื่นเกิดความเสียหาย ถูกทำลาย ถูกแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติม ชัดข้องหรือปฏิบัติงานไม่ตรงตามคำสั่งที่กำหนดไว้

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายวรวิฒิ พัทฒนโกครัตนา)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกาะพะงัน .